



Regulamin

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez UNIQA TU S.A.

Postanowienia ogólne

1. Regulamin, wydany na podstawie art. 8 ustawy z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, określa zakres i warunki świadczenia usług drogą elektroniczną w procesie zawierania umów ubezpieczenia oferowanych pod znakiem towarowym Pevno za pomocą Internetu, infolinii lub za pośrednictwem agenta ubezpieczeniowego przez UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. (dalej: UNIQA TU).
2. Prawem właściwym dla stosowania tego regulaminu jest prawo polskie.

Przedmiot regulacji

Regulamin określa:

- 1) rodzaje i zakres świadczenia przez UNIQA TU usług drogą elektroniczną w procesie zawierania i wykonywania umów ubezpieczenia za pomocą Internetu (kalkulator ubezpieczenia, formularze kontaktowe), infolinii lub za pośrednictwem agenta ubezpieczeniowego;
- 2) warunki świadczenia usług drogą elektroniczną, w tym wymagania techniczne świadczenia usług;
- 3) warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług;
- 4) kwestie związane z przetwarzaniem danych osobowych użytkownika;
- 5) zasady bezpieczeństwa;
- 6) kwestie związane z prawami własności intelektualnej;
- 7) informacje o spełnieniu wymagań dostępności, o tym w jaki sposób usługa spełnia wymagania dostępności, a także ww. informacje o oferowanej i świadczonej usłudze oraz informacje niezbędne do korzystania z usługi zgodnie z art. 32 ust. 2 pkt 1 ustawy z 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze;
- 8) tryb postępowania reklamacyjnego.

Definicje pojęć użytych w regulaminie

W regulaminie używamy pojęć, które oznaczają:

- 1) **adres e-mail** – identyfikator skrzynki poczty elektronicznej, do której dostarczana jest dana wiadomość elektroniczna;
- 2) **agent ubezpieczeniowy** – przedsiębiorca, który wykonuje działalność agencyjną na podstawie umowy agencyjnej zawartej z UNIQA TU i jest wpisany do rejestru agentów ubezpieczeniowych;
- 3) **baza UFG** – baza danych Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego;
- 4) **centralna ewidencja pojazdów i kierowców** lub **CEPIK** – system informatyczny, który obejmuje centralną ewidencję kierowców (CEK) oraz centralną ewidencję pojazdów (CEP); system gromadzi między innymi dane o pojazdach i ich właścicielach oraz o kierowcach;
- 5) **cookies (tzw. ciasteczka, z ang. cookies)** – pliki tworzone i zapisywane na urządzeniu końcowym użytkownika podczas odwiedzania stron w Internecie; pliki zawierają informację, która pozwala zidentyfikować urządzenie użytkownika w celu prawidłowego wyświetlenia strony; pliki najczęściej zawierają informację o pochodzeniu (nazwie strony internetowej), czasie (długości życia) ciasteczka, identyfikatorze przeglądarki, ewentualnie unikatowy numer tworzony na potrzeby sesji użytkownika; polityka plików cookie znajduje się na stronie <https://www.pevno.pl/polityka-cookies/>;
- 6) **doradca** – pracownik zespołu sprzedaży, działu obsługi klienta lub działu obsługi szkód UNIQA TU dostępny pod numerem telefonu +48 22 599 95 22;

- 7) **dostawca usług płatniczych** – PayPro S.A. prowadząca działalność w zakresie świadczenia usługi płatniczej w rozumieniu Ustawy z 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych;
- 8) **formularz kontaktowy** – elektroniczny wniosek, w którym użytkownik wprowadza dane kontaktowe w celu zamówienia rozmowy telefonicznej z UNIQA TU;
- 9) **infolinia** – centrum telefoniczne UNIQA TU, które obsługuje klientów między innymi w zakresie zawierania z nimi umowy ubezpieczenia, odnowienia umowy ubezpieczenia, zgłoszenia szkody; dostępne jest pod numerem telefonu +48 22 599 95 22;
- 10) **informacje podane przez użytkownika** – dane podane przez użytkownika w kalkulatorze ubezpieczenia, podczas rozmowy na infolinii lub z agentem ubezpieczeniowym przed zawarciem umowy ubezpieczenia; między innymi na ich podstawie UNIQA TU przygotowuje propozycję umowy ubezpieczenia;
- 11) **kalkulator ubezpieczenia OC i AC oraz ryzyk dodatkowych** – usługa uruchamiana za pomocą przeglądarki, zlokalizowana na stronie internetowej www.pevno.pl; umożliwia badanie wymagań i potrzeb użytkownika, ocenę ryzyka, dopasowanie zakresu ochrony ubezpieczeniowej, ustalenie wysokości składki i na tej podstawie UNIQA TU przedstawia propozycję zawarcia umowy ubezpieczenia, na podstawie której możliwe jest zawarcie umowy ubezpieczenia (zwany również Kalkulator OC i AC lub kalkulator ubezpieczenia);
- 12) **kodeks cywilny** – Ustawa z 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny;
- 13) **odnowienie umowy ubezpieczenia** – zawarcie umowy ubezpieczenia na kolejny okres;
- 14) **OWU** – ogólne warunki ubezpieczeń komunikacyjnych Pevno, na podstawie których ubezpieczający zawiera umowę ubezpieczenia z UNIQA TU;
- 15) **PID** – dokument, który zawiera obiektywne informacje o produkcie ubezpieczeniowym;
- 16) **propozycja ubezpieczenia** – indywidualna propozycja zawarcia umowy ubezpieczenia, stworzona przez UNIQA TU w oparciu między innymi o dane podane przez użytkownika przed zawarciem umowy ubezpieczenia w zakresie jego potrzeb i wymagań, o dane z baz UFG i CEPIK, analizę ryzyka;
- 17) **regulamin** – ten dokument określający zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez UNIQA TU;
- 18) **strona internetowa pevno.pl** – zorganizowana platforma informatyczno-informacyjna, podłączona do sieci Internet, stworzona przez UNIQA TU, umożliwiająca użytkownikom między innymi korzystanie z mechanizmów informatycznych oraz informacji opracowanych przez UNIQA TU lub jej partnerów w celu świadczenia drogą elektroniczną usług opisanych w regulaminie, dostępna w domenie pevno.pl; w skład strony internetowej pevno.pl wchodzi jej podstrony oraz Kalkulator OC i AC;
- 19) **ubezpieczający** – osoba, która zawiera umowę ubezpieczenia z UNIQA TU;
- 20) **ubezpieczenie komunikacyjne** – obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (zawierane na podstawie Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych) lub dobrowolne ubezpieczenia pojazdu mechanicznego (zawierane na podstawie OWU);
- 21) **ubezpieczony** – osoba, na rzecz której ubezpieczający zawiera umowę ubezpieczenia z UNIQA TU;
- 22) **umowa ubezpieczenia** – umowa zawarta pomiędzy UNIQA TU a ubezpieczającym, w zakresie ubezpieczeń obowiązkowych lub dobrowolnych na podstawie OWU;
- 23) **UNIQA TU** – UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie (00-867) przy ul. Chłodnej 51, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 271543, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, z kapitałem zakładowym w wysokości 141 730 747 zł – opłaconym w całości, która jest zakładem ubezpieczeń w rozumieniu Ustawy z 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz jest właścicielem znaku towarowego Pevno; UNIQA TU wykonuje działalność ubezpieczeniową na podstawie zezwolenia Komisji Nadzoru Finansowego i pod jej nadzorem;
- 24) **urządzenie końcowe** – urządzenie telekomunikacyjne przeznaczone do podłączenia bezpośrednio lub pośrednio do zakończeń sieci;
- 25) **usługa** – usługa lub usługi, które świadczy UNIQA TU drogą elektroniczną w kalkulatorze ubezpieczenia lub podczas zawarcia umowy ubezpieczenia na infolinii lub za pośrednictwem agenta ubezpieczeniowego, szczegółowo wymienione i opisane w rozdziale „Rodzaje i zakres świadczonych usług” tego regulaminu;
- 26) **ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – Ustawa z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
- 27) **ustawa o ubezpieczeniach obowiązkowych** – Ustawa z 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych;
- 28) **użytkownik** – osoba, która ma pełną zdolność do czynności prawnych i która korzysta z usług opisanych w tym regulaminie;
- 29) **wyliczenie składki** – wstępne wyliczenie wysokości składki na podstawie informacji podanych przez użytkownika w kalkulatorze ubezpieczenia lub podczas rozmowy na infolinii lub z agentem ubezpieczeniowym; wyliczenie składki nie stanowi oferty w rozumieniu kodeksu cywilnego.

Rodzaje i zakres świadczonych usług

Zawieranie umowy ubezpieczenia za pomocą Internetu – „Kalkulator OC i AC”

1. UNIQA TU umożliwia użytkownikowi podczas korzystania z kalkulatora ubezpieczenia:
 - 1) podanie informacji pozwalających na analizę potrzeb i wymagań użytkownika oraz ocenę ryzyka w celu przedstawienia przez UNIQA TU indywidualnie dopasowanej propozycji ubezpieczenia;
 - 2) dostęp do informacji na temat rodzaju i zakresu oferowanego ubezpieczenia;
 - 3) dostęp do dokumentów: propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia, OWU, PID, informacji o przetwarzaniu danych osobowych i tego regulaminu, z możliwością ich pozyskania (pobrania) i przechowywania, a także odtwarzania w zwykłym toku czynności przed zawarciem umowy ubezpieczenia bezpośrednio w kalkulatorze ubezpieczenia; zestaw wymienionych dokumentów wraz z propozycją ubezpieczenia zostaje również wysłany na wskazany przez użytkownika adres e-mail;
 - 4) dostęp do formularzy kontaktowych, dzięki którym użytkownik zamawia i wyraża jednocześnie zgodę na kontakt z doradcą; formularze kontaktowe występują pod nazwą:
 - a) „Zadzwoń samodzielnie” – użytkownik samodzielnie dzwoni na infolinię,
 - b) „Zamów natychmiastowe oddzwonienie” – w tym formularzu użytkownik zamawia jednorazowo natychmiastową rozmowę telefoniczną z doradcą;
 - 5) informację o zniżce aktualnie dostępnej w kalkulatorze ubezpieczenia,
 - 6) poznanie zakresu ubezpieczenia przygotowanego przez UNIQA TU w oparciu o dane przekazane przez użytkownika,
 - 7) opłacenie składki za ubezpieczenie za pośrednictwem dostawcy usług płatności; użytkownik może dokonać płatności:
 - a) bezpośrednio w kalkulatorze ubezpieczenia po wybraniu formy płatności,
 - b) za pomocą linku do płatności wysłanego wraz z propozycją zawarcia umowy ubezpieczenia na adres e-mail; po wpływie płatności na numer rachunku bankowego wskazany w propozycji UNIQA TU wysyła powiadomienie SMS o zawarciu umowy ubezpieczenia na numer telefonu użytkownika oraz umowę ubezpieczenia na adres e-mail użytkownika.
 - 8) powrót do poprzedniego etapu kalkulatora ubezpieczenia i poprawę błędnie wprowadzonych danych; zmiana danych podanych przez użytkownika może wpłynąć na wysokość składki; po opłaceniu składki powrót do poprzednich etapów jest zablokowany;
 - 9) zakończenie korzystania z kalkulatora ubezpieczenia w każdej chwili przed dokonaniem płatności, co jest jednoznaczne z rezygnacją z zawarcia umowy ubezpieczenia;
 - 10) udzielenie zgody na przetwarzanie danych w celach marketingowych.
2. Usługa „Kalkulator OC i AC” umożliwia użytkownikowi wyliczenie składki oraz zawarcie umowy ubezpieczenia komunikacyjnego w poniższych etapach:
 - 1) **„Pojazd i kierowcy”** – w przypadku zawierania umowy ubezpieczenia komunikacyjnego w UNIQA TU po raz pierwszy użytkownik na tym etapie może podać ogólne dane pojazdu i odpowiedzieć na pytania dotyczące jego użytkowania oraz podać dane aktualnego właściciela lub właścicieli w celu przeprowadzenia przez UNIQA TU analizy potrzeb i wymagań dotyczących ubezpieczenia. Użytkownik na tym etapie może podać dane samodzielnie lub – jeśli wyrazi zgodę – UNIQA TU może uzupełnić jego dane częściowo z CEPIK oraz z UFG;
 - 2) **„Wybór pakietu”** – użytkownik może na tym etapie poznać i wybrać zakres ubezpieczenia spośród przygotowanych przez UNIQA TU. Na podstawie analizy potrzeb i wymagań użytkownika oraz oceny ryzyka UNIQA TU ustala zakres ochrony ubezpieczeniowej oraz wysokość składki ubezpieczeniowej prezentowanej na tym etapie użytkownikowi. Na tym etapie użytkownik może także:
 - a) zapisać i wysłać wyliczenie składki na wskazany przez siebie adres e-mail; zapisana w wysłanym wyliczeniu wysokość składki jest ważna przez 5 dni; po tym czasie może zmienić się zgodnie z aktualnie obowiązującą taryfą,
 - b) zamówić kontakt z doradcą i dokończyć zakup ubezpieczenia na infolinii lub stronie internetowej pevno.pl,
 - c) zapoznać się z klauzulą o przetwarzaniu danych;
 - 3) **„Opcje dodatkowe”** – użytkownik na tym etapie może wybrać dodatkowe ubezpieczenia dobrowolne i częstotliwość opłacenia składki. Na tym etapie użytkownik również może zamówić kontakt z doradcą i dokończyć zakup ubezpieczenia za pomocą infolinii;
 - 4) **„Dane do polisy”** – użytkownik na tym etapie może:
 - a) uzupełnić szczegółowe dane identyfikacyjne pojazdu oraz dane osobowe i adresowe ubezpieczającego oraz właścicieli pojazdu niezbędne do zawarcia umowy ubezpieczenia,

b) wyrazić zgodę na przetwarzanie danych w celach marketingowych oraz złożyć oświadczenia niezbędne do zawarcia umowy ubezpieczenia,

c) wybrać harmonogram i formę płatności;

UNIQA TU na podstawie informacji podanych przez użytkownika przygotowuje i wysła propozycję ubezpieczenia na adres e-mail wskazany przez użytkownika. Wysłanie propozycji ubezpieczenia nie oznacza automatycznego zawarcia umowy ubezpieczenia;

- 5) „**Zakup**” – użytkownik na tym etapie może zapłacić składkę zgodnie z wybraną przez siebie na wcześniejszych etapach częstotliwością i formą płatności. Z chwilą zapłaty składki lub jej pierwszej raty, w terminie wskazanym w propozycji ubezpieczenia, umowa ubezpieczenia zostanie zawarta. Po zawarciu umowy ubezpieczenia, na adres e-mail wskazany przez użytkownika, UNIQA TU wysła polisę.

Zawieranie umowy ubezpieczenia za pomocą infolinii

1. Przy zawieraniu umowy ubezpieczenia przez telefon doradca przeprowadza analizę potrzeb i wymagań użytkownika i wprowadza do systemu informatycznego dane potrzebne do wyliczenia składki.
2. Na podstawie informacji podanych przez użytkownika doradca przedstawia wyliczenie wysokości składki zgodnie z obowiązującą taryfą i z uwzględnieniem aktualnych promocji, wskazując zakres poszczególnych wariantów ochrony ubezpieczeniowej.
3. Po prezentacji wyliczenia składki użytkownik wybiera wariant ubezpieczenia i możliwe formy oraz częstotliwość płatności składki.
4. Następnie doradca prosi użytkownika o podanie pozostałych danych niezbędnych do zawarcia umowy ubezpieczenia i złożenie niezbędnych oświadczeń. Użytkownik na tym etapie akceptuje przedstawioną przez doradcę propozycję zawarcia umowy ubezpieczenia, a doradca wysyła ją na e-mail użytkownika. Wysłanie propozycji ubezpieczenia nie oznacza automatycznego zawarcia umowy ubezpieczenia.
5. Użytkownik dokonuje płatności w wybrany przez siebie sposób. Z chwilą zapłaty składki lub jej pierwszej raty, w terminie wskazanym w propozycji ubezpieczenia, umowa ubezpieczenia zostanie zawarta. Po zawarciu umowy ubezpieczenia, na adres e-mail wskazany przez użytkownika, UNIQA TU wysła polisę. Nieopłacenie składki w wymaganej wysokości lub zapłata po wyznaczonym w propozycji terminie oznacza brak akceptacji – umowa ubezpieczenia nie zostanie zawarta.
6. Użytkownik może rozłączyć połączenie z doradcą w każdej chwili.

Zawieranie umowy ubezpieczenia za pośrednictwem agenta ubezpieczeniowego

1. Przy zdalnym zawieraniu umowy ubezpieczenia za pośrednictwem agenta ubezpieczeniowego agent ubezpieczeniowy przeprowadza analizę potrzeb i wymagań użytkownika i wprowadza do systemu informatycznego dane potrzebne do wyliczenia składki.
2. Na podstawie tych informacji agent ubezpieczeniowy przedstawia wyliczenie składki zgodnie z obowiązującą taryfą składek i z uwzględnieniem aktualnych promocji, wskazując zakres poszczególnych wariantów ochrony ubezpieczeniowej.
3. Po prezentacji wyliczenia składki użytkownik wybiera wariant ubezpieczenia i możliwe formy oraz częstotliwość płatności składki.
4. Następnie agent ubezpieczeniowy prosi użytkownika o podanie pozostałych danych niezbędnych do zawarcia umowy ubezpieczenia i złożenie niezbędnych oświadczeń. UNIQA TU na podstawie informacji podanych przez użytkownika przygotowuje i wysła propozycję zawarcia umowy ubezpieczenia na adres e-mail wskazany przez użytkownika. Wysłanie propozycji ubezpieczenia nie oznacza automatycznego zawarcia umowy ubezpieczenia.
5. Użytkownik dokonuje płatności w wybrany przez siebie sposób. Z chwilą zapłaty składki lub jej pierwszej raty, w terminie wskazanym w propozycji ubezpieczenia, umowa ubezpieczenia zostanie zawarta. Po zawarciu umowy ubezpieczenia, na adres e-mail wskazany przez użytkownika, UNIQA TU wysła polisę. Nieopłacenie składki w wymaganej wysokości lub zapłata po wyznaczonym w propozycji terminie oznacza brak akceptacji – umowa ubezpieczenia nie zostanie zawarta.
6. Użytkownik może rozłączyć połączenie z agentem ubezpieczeniowym w każdej chwili.

Warunki świadczonych usług, w tym wymagania techniczne świadczenia usług

1. Użytkownik może korzystać z usług pod warunkiem, że jego urządzenie końcowe spełnia jednocześnie wszystkie minimalne wymagania techniczne, czyli ma:
 - 1) kolorowy ekran o minimalnej rozdzielczości 320 pikseli szerokości i 480 pikseli wysokości;
 - 2) zainstalowane oprogramowanie, które służy otwieraniu i wyświetlaniu plików w formacie PDF (program Adobe Reader);

- 3) łącze internetowe;
 - 4) zainstalowaną aktualną przeglądarkę internetową (rekomendowana przeglądarka Chrome);
 - 5) włączoną obsługę JavaScript i cookies.
2. Świadczenie usług odbywa się z wykorzystaniem protokołu HTTPS.
 3. Wyłączenie obsługi cookies o charakterze preferencyjnym zazwyczaj nie blokuje możliwości korzystania z usług, ale może w szczególnych przypadkach utrudniać połączenie ze stroną internetową pevno.pl. W takim przypadku UNIQA TU nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z braku aktywnej obsługi cookies przez użytkownika.
 4. Ze względów bezpieczeństwa UNIQA TU zastrzega sobie prawo do przerwania połączenia z użytkownikiem po upływie 30 minut od chwili dokonania przez użytkownika ostatniej czynności na stronie internetowej pevno.pl.
 5. W celu prawidłowego korzystania z usług świadczonych przez telefon wymagane jest posiadanie aparatu telefonicznego z funkcją tonowego wybierania numerów.

Warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Rozpoczęcie korzystania z usług jest równoznaczne z zawarciem przez użytkownika z UNIQA TU umowy o świadczenie usług bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy. Użytkownik rozpoczyna korzystanie z usług w momencie otwarcia strony internetowej pevno.pl z kalkulatorem ubezpieczenia, formularzem lub rozpoczęcia rozmowy z doradcą na infolinii lub zdalnego rozpoczęcia rozmowy z agentem ubezpieczeniowym.
2. Użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z usług. W przypadku zakończenia przez użytkownika korzystania z usług określonych w regulaminie umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną rozwiązuje się z chwilą opuszczenia strony internetowej pevno.pl lub przerwania połączenia telefonicznego, bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń.

Dane osobowe użytkownika

1. Administratorem danych osobowych użytkownika jest UNIQA TU.
2. Dane użytkownika będą przetwarzane w celu:
 - 1) złożenia przez użytkownika wniosku o zawarcie ubezpieczenia, wysłania przez UNIQA TU propozycji ubezpieczenia z zestawem niezbędnych dokumentów oraz ułatwienia dokonania płatności – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, jakim jest zawarcie umowy ubezpieczenia za pomocą kalkulatora ubezpieczenia, infolinii lub za pośrednictwem agenta ubezpieczeniowego;
 - 2) rozpatrzenia reklamacji – na podstawie ich niezbędności do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na administratorze.
3. Szczegółowe informacje, dotyczące przetwarzania danych osobowych niezbędnych do świadczenia usług, zostaną wysłane e-mailem wraz z propozycją zawarcia umowy ubezpieczenia oraz dostępne są na stronie: <https://www.pevno.pl/dane-osobowe/>. Odpowiednia informacja o przetwarzaniu danych jest dostępna również podczas korzystania z kalkulatora ubezpieczenia, w szczególności na etapie wnioskowania o zawarcie umowy ubezpieczenia.
4. Informacje, które dotyczą plików cookie, znajdują się w Polityce cookies dostępnej na stronie <https://www.pevno.pl/polityka-cookies/>.
5. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, które dokonywane jest na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora. Ponadto użytkownikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
6. Dane osobowe użytkownika mogą zostać przekazane dostawcom usług IT, agentom ubezpieczeniowym oraz dostawcy usług płatniczych, w zakresie niezbędnym do realizacji ich usług. Dostawca usług płatniczych jest niezależnym od UNIQA TU administratorem danych osobowych i przetwarza dane na podstawie własnych polityk i regulaminów oraz na bazie własnych rozwiązań z zakresu bezpieczeństwa.
7. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do skorzystania z usług.

Zasady bezpieczeństwa

1. UNIQA TU oświadcza, że z uwagi na publiczny charakter sieci Internet, która używana jest między innymi do połączenia z kalkulatorem ubezpieczenia i przesyłania poczty elektronicznej, świadczenie usług może wiązać się z ryzykiem, które użytkownik akceptuje, godząc się na korzystanie z publicznych kanałów teleinformatycznych.

Dlatego też, w celu minimalizacji ryzyka i podniesienia poziomu bezpieczeństwa, UNIQA TU zaleca, aby użytkownik objął ochroną własne urządzenie końcowe, w szczególności poprzez wprowadzenie mechanizmów kontroli dostępu do tych urządzeń, ochronę danych służących do uwierzytelniania dostępu, instalację oprogramowania antywirusowego, posiadanie aktualnego systemu operacyjnego, a także podłączanie urządzeń końcowych wyłącznie do wiarygodnych sieci Wi-Fi.

2. Ze względów bezpieczeństwa UNIQA TU ma prawo zablokować lub czasowo zawiesić dostęp do usług na okres konieczny do usunięcia zaistniałych zagrożeń lub nieprawidłowości.

Prawa własności intelektualnej

1. UNIQA TU informuje, że udostępnione w ramach usług świadczonych elektronicznie treści, dokumenty, znaki towarowe oraz logo są chronione prawami własności intelektualnej.
2. Użytkownik zobowiązuje się do wykorzystywania wszelkich prezentowanych w kalkulatorze ubezpieczenia i otrzymanych na e-mail treści wyłącznie w zakresie osobistego użytku oraz wyłącznie w celach określonych w regulaminie.

Informacja o spełnianiu wymagań dostępności przez usługę

1. UNIQA TU świadczy drogą elektroniczną usługi wymienione w tym regulaminie zgodnie z poniższymi wytycznymi WCAG 2.1 (*Web Content Accessibility Guidelines*), zapewniając dostępność dla użytkowników, w tym osób z niepełnosprawnościami, w następującym zakresie:
 - 1) percepcja: UNIQA TU umożliwia użytkownikowi zmianę kontrastu kolorów w treściach i komponentach zawartych w kalkulatorach ubezpieczenia;
 - 2) postrzegalność: UNIQA TU umożliwia użytkownikowi zmianę wielkości czcionki w tekście wyświetlanym w kalkulatorach ubezpieczenia;
 - 3) zrozumiałość: UNIQA TU w kalkulatorach ubezpieczenia prezentuje informacje w sposób zrozumiały, to jest umożliwiający zrozumienie treści i informacji związanych z korzystaniem z usługi zgodnie z jej przeznaczeniem, w szczególności jasne instrukcje, przewidywalne zachowanie oraz pomocne komunikaty o błędach.
2. Zgodność z wymienionymi wyżej wytycznymi WCAG 2.1 jest częścią standardów dostępności UNIQA TU. Konsument ma prawo złożyć skargę do UNIQA TU na niezapewnianie spełniania wymagań dostępności przez usługę. Skarga może zostać złożona drogą przewidzianą dla składania reklamacji, określoną w rozdziale „Reklamacje”.

Reklamacje

1. Użytkownik może składać reklamacje w sprawach dotyczących usługi w następujący sposób:
 - 1) ustnie:
 - a) telefonicznie pod numerem naszej infolinii +48 22 599 95 22,
 - b) osobiście w naszej jednostce obsługującej klientów lub siedzibie;
 - 2) na piśmie:
 - a) w postaci papierowej:
 - osobiście w naszej jednostce obsługującej klientów lub siedzibie,
 - przesyłką pocztową na adres: 00-867 Warszawa, ul. Chłodna 51,
 - b) w postaci elektronicznej:
 - poprzez formularz na stronie uniqa.pl/reklamacje,
 - na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w Ustawie z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych jako rejestru publicznego prowadzonego przez ministra właściwego do spraw informatyzacji, tj. AE:PL-71235-46013-CSHSF-26.
2. Reklamacja powinna zawierać:
 - 1) oznaczenie użytkownika (imię, nazwisko, adres do korespondencji, a jeśli użytkownik chce uzyskać odpowiedź na reklamację pocztą elektroniczną – adres e-mail);
 - 2) opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji oraz ewentualne roszczenie z niego wynikające.
3. UNIQA TU rozpatruje reklamację bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, UNIQA TU w tym terminie wyśle informację o przyczynie niemożności rozpatrzenia reklamacji. W takim przypadku UNIQA TU udzieli odpowiedzi na reklamację nie później niż w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania.

5. W przypadku osób fizycznych odpowiedzi na reklamacje udzielamy na piśmie w tej samej postaci, w której złożysz reklamację, chyba że zawnioskujesz inaczej. Na reklamacje złożone ustnie odpowiemy na piśmie w postaci, którą wybierzesz, tj. w postaci papierowej albo elektronicznej. W przypadku złożenia reklamacji przez inne osoby niż osoby fizyczne – odpowiemy w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku. Dodatkowo, na wniosek tej osoby, UNIQA potwierdzi pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt złożenia reklamacji.
6. W przypadku nieuwzględnienia roszczeń wynikających z reklamacji użytkownik może:
 - 1) odwołać się od stanowiska zawartego w odpowiedzi na reklamację w sposób analogiczny do składania reklamacji;
 - 2) zwrócić się do właściwego miejscowo Miejskiego Rzecznika Konsumenta lub Powiatowego Rzecznika Konsumenta w przypadku posiadania przez użytkownika statusu konsumenta;
 - 3) wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, w przypadku użytkowników będących osobami fizycznymi;
 - 4) wystąpić z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu; w przypadku użytkowników będących osobami fizycznymi podmiotem uprawnionym do prowadzenia takich postępowań jest Rzecznik Finansowy (ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa; www.rf.gov.pl);
 - 5) wystąpić przeciwko UNIQA TU z powództwem do właściwego miejscowo sądu powszechnego.

Postanowienia końcowe

1. UNIQA TU nie ponosi odpowiedzialności za skutki korzystania przez użytkownika z usług w sposób sprzeczny z regulaminem, w tym za skutki podania błędnych danych. Za skutki wynikające z podania nieprawdziwych, nieprawidłowych, niekompletnych informacji lub podania danych osób trzecich bez ich zgody lub wiedzy wyłączną odpowiedzialność ponosi użytkownik.
2. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że zakazane jest dostarczanie do UNIQA TU treści: o charakterze bezprawnym; obraźliwym; które mogą wprowadzić w błąd; które mogą zawierać wirusy lub wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów teleinformatycznych. W przypadku przesłania takich treści UNIQA TU ma prawo zablokować użytkownikowi dostęp do usługi oraz wystąpić na drogę prawną z roszczeniem odszkodowawczym, zgodnie z zasadami Kodeksu cywilnego.
3. UNIQA TU stale poprawia użyteczność kalkulatora ubezpieczenia, dlatego może zmienić zawartość i wygląd prezentowanych w nim treści w dowolnym czasie.
4. Treść opublikowana w kalkulatorze ubezpieczenia (poza propozycją ubezpieczenia) nie stanowi oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego.
5. Regulamin zatwierdził Zarząd UNIQA TU uchwałą nr 1/10/02/2026 z 10 lutego 2026 r. i obowiązuje on od 11 lutego 2026 r.
6. W przypadku zmiany regulaminu jego udostępnienie użytkownikowi w zmienionej formie odbywać się będzie poprzez umieszczenie go na stronie: <https://www.pevno.pl/wazne-dokumenty/>.
7. Dla użytkownika obowiązujący jest regulamin w wersji udostępnionej mu w chwili korzystania z usługi.