



Regulamin

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną dla serwisu www.pevno.pl w UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., z siedzibą w Warszawie (00-867) przy ul. Chłodnej 51, ustanawia regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną (zwany dalej regulaminem).

Postanowienia ogólne

1. Regulamin, wydany na podstawie art. 8 ustawy z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez UNIQA TU w zakresie korzystania z serwisu www.pevno.pl.
2. Regulamin określa zasady i warunki UNIQA TU w zakresie korzystania z serwisu, wymagania techniczne niezbędne do korzystania z usług, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie takich usług, tryb postępowania reklamacyjnego.
3. Użytkownik przed rozpoczęciem korzystania z serwisu zobowiązany jest zapoznać się z treścią tego regulaminu, polityką prywatności, polityką cookies oraz zasadami bezpieczeństwa serwisu, które są udostępniane na niej nieodpłatnie, w formie umożliwiającej ich pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
4. Zabronione jest wysyłanie przez użytkownika treści i informacji o charakterze obraźliwym, bezprawnym, które mogą wprowadzić w błąd, a także treści, które zawierają wirusy lub mogą wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych. W przypadku przesłania takich treści UNIQA TU ma prawo zablokować użytkownikowi dostęp do usługi.
5. Za wszelkie skutki podania przez użytkownika niewłaściwych danych w serwisie, w tym podania danych błędnych, nieprawdziwych lub wskazanych w ust. 4, odpowiedzialność ponosi użytkownik.
6. UNIQA TU nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie z serwisu przez użytkownika w sposób sprzeczny z tym regulaminem.
7. Rozpoczęcie korzystania z usług objętych regulaminem jest równoznaczne z akceptacją warunków tego regulaminu oraz zawarciem umowy o świadczenie tych usług bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy.
8. Wszelkie informacje uzyskane za pośrednictwem serwisu nie mają charakteru poufnego. UNIQA TU nie ponosi odpowiedzialności za żadne szkody powstałe w wyniku korzystania bądź niemożności korzystania z materiałów zamieszczonych w serwisie.
9. Prawem właściwym dla stosowania tego regulaminu jest prawo polskie. Wszelkie spory będą rozstrzygane przez właściwe polskie sądy powszechne.
10. Zawartość serwisu, w tym utwory prawnoautorskie oraz zamieszczone znaki towarowe są chronione prawem.
11. Informacje zamieszczone w naszym serwisie mają charakter informacyjny i nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego.
12. Regulamin określa informacje o tym, w jaki sposób usługa spełnia wymagania dostępności, a także wymienione wyżej informacje o oferowanej i świadczonej usłudze oraz informacje niezbędne do korzystania z usługi zgodnie z art. 32 ust. 2 pkt 1 ustawy z 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze.

Definicje

Definicje pojęć użytych w regulaminie:

- 1) **materiały** – wszelkie zasoby serwisu, w tym zamieszczone w nim teksty, zdjęcia, grafiki, wykresy, materiały wideo, materiały multimedialne, znak towarowy, które nie są utworem lub które stanowią utwór w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych;
- 2) **partner** – każdy partner, który współpracuje z UNIQA TU na podstawie stosownej umowy;
- 3) **serwis** – zorganizowana platforma informatyczno-informacyjna, podłączona do sieci Internet, stworzona przez UNIQA TU, umożliwiająca użytkownikom między innymi korzystanie z mechanizmów informatycznych oraz informacji

opracowanych przez UNIQA TU lub jej partnerów w celu świadczenia drogą elektroniczną usług opisanych w regulaminie, dostępna w domenie pevno.pl; w skład serwisu pevno.pl wchodzi jego strony internetowe oraz kalkulator ubezpieczenia OC i AC oraz ryzyk dodatkowych (zwany również Kalkulator OC i AC);

- 4) **UNIQA TU** – UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie (00-867) przy ul. Chłodnej 51, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 271543, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, z kapitałem zakładowym w wysokości 141 730 747 zł – opłaconym w całości, która jest zakładem ubezpieczeń w rozumieniu Ustawy z 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz właścicielem znaku towarowego Pevno; UNIQA TU wykonuje działalność ubezpieczeniową na podstawie posiadanego zezwolenia, pod nadzorem Komisji Nadzoru Finansowego;
- 5) **usługa/usługi** – nieodpłatne usługi świadczone drogą elektroniczną przez UNIQA TU na rzecz użytkowników zgodnie z regulaminem, dostępne w ramach funkcjonalności serwisu, opisane w rozdziale „Rodzaje i zakres usług regulaminu”;
- 6) **użytkownik** – osoba, która ma pełną zdolność do czynności prawnych i która korzysta z usług opisanych w tym regulaminie.

Warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Regulamin stanowi integralną część umów o świadczenie usług drogą elektroniczną, które są zawierane przez UNIQA TU.
2. Użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z usług. W przypadku zakończenia przez użytkownika korzystania z usług udostępnionych z użyciem serwisu umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną rozwiązuje się bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń z chwilą opuszczenia serwisu przez użytkownika.

Rodzaje i zakres usług

1. Serwis udostępnia użytkownikom w ramach swoich funkcjonalności:
 - 1) informacje o produktach ubezpieczeniowych, w tym umożliwia pobieranie dokumentów dotyczących tych produktów;
 - 2) możliwość zawierania umów ubezpieczenia;
 - 3) obsługę nabytych produktów ubezpieczeniowych po przekierowaniu do innych serwisów, serwisu mojaUNIQA lub poprzez pevno.pl;
 - 4) możliwość pobrania dokumentów;
 - 5) zgłoszenie sprzedaży/kupna pojazdu, zgłoszenie szkody lub złożenie wniosku o wypłatę odszkodowań/świadczeń, uzyskanie informacji na temat statusu szkody, poprzez formularze kontaktowe w serwisie pevno.pl lub po przekierowaniu do innych serwisów;
 - 6) informacje o UNIQA TU;
 - 7) informacje i porady o tematyce ubezpieczeniowej;
 - 8) dane kontaktowe UNIQA TU;
 - 9) aplikację kontaktową „Zamów bezpłatne oddzwonienie”, która umożliwia użytkownikowi przekazanie zamówienia na natychmiastową rozmowę z doradcą UNIQA TU, przy czym takie zamówienie jest równoznaczne z wyrażeniem przez użytkownika zgody na telefoniczny kontakt doradcy UNIQA TU z użytkownikiem.
2. UNIQA TU świadczy również przez telefon usługi, które umożliwiają użytkownikowi dostęp do informacji na tematy związane z przedmiotem działalności UNIQA TU, zawarcie i odnowienie polisy, zmianę danych.
3. W przypadku przekierowania użytkownika z serwisu pevno.pl na inny serwis warunki świadczenia usług drogą elektroniczną określa ten serwis, do którego nastąpiło przekierowanie.
4. UNIQA TU świadczy drogą elektroniczną usługi wymienione w tym regulaminie zgodnie z poniższymi wytycznymi WCAG 2.1 (Web Content Accessibility Guidelines), zapewniając dostępność dla użytkowników, w tym osób z niepełnosprawnościami w następującym zakresie:
 - 1) **Percepcja:** UNIQA TU umożliwia użytkownikowi zmianę kontrastu kolorów w treściach i komponentach zawartych w serwisie pevno.pl;
 - 2) **Postrzegalność:** UNIQA TU umożliwia użytkownikowi zmianę wielkości czcionki w tekście wyświetlanym w serwisie pevno.pl;

- 3) **Zrozumiałość:** UNIQA TU prezentuje informacje w sposób zrozumiały, to jest umożliwiający zrozumienie treści i informacji związanych z korzystaniem z usługi zgodnie z jej przeznaczeniem, w szczególności jasne instrukcje, przewidywalne zachowanie oraz pomocne komunikaty o błędach;
- 4) **Solidność:** UNIQA TU prezentuje treści, tak aby mogły być interpretowane przez czytelniki ekranu.
5. Zgodność z wymienionymi wyżej wytycznymi WCAG 2.1 jest częścią standardów dostępności UNIQA TU. Konsument ma prawo złożyć skargę do UNIQA TU na niezapewnienie spełniania wymagań dostępności przez usługę. Skarga może zostać złożona drogą przewidzianą dla składania reklamacji, określoną w rozdziale „Reklamacje”.

Ochrona prywatności, dane osobowe, bezpieczeństwo w serwisie pevno.pl

Informacje, które dotyczą ochrony prywatności i sposobu przetwarzania danych osobowych w serwisie, znajdują się w sekcji „Dane osobowe” oraz bezpośrednio pod formularzami, które służą do zbierania danych osobowych, oraz w Polityce Prywatności.

Prawa do materiałów, ochrona praw własności intelektualnej

1. Wszelkie prawa do treści serwisu oraz jej wszystkich elementów (w tym: oprogramowania, układu funkcjonalnego, elementów graficznych, znaku towarowego, baz danych i utworów prezentowanych w ramach serwisu), z wyjątkiem treści, które pochodzą od użytkowników serwisu i są przez nich rozpowszechniane, należą do UNIQA TU lub do podmiotów współpracujących i podlegają ochronie prawnej.
2. Zastrzeżenie, o którym mowa w ust. 1, dotyczy wszystkich materiałów, w szczególności:
 - 1) utworów, które podlegają ochronie na podstawie Ustawy z 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz.U. z 3.07.2019 r. poz. 1231);
 - 2) baz danych, które podlegają ochronie na podstawie Ustawy z 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 2134 ze zm.);
 - 3) znaków towarowych, które podlegają ochronie na podstawie Ustawy z 30 czerwca 2000 r. – Prawo własności przemysłowej (t.j. Dz.U. z 30.06.2020 r. poz. 286 ze zm.);
 - 4) nazw domen internetowych;
 - 5) innych treści i usług, które podlegają ochronie na podstawie właściwych przepisów, w tym na podstawie Ustawy z 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 1913 ze zm.).
3. Korzystanie z serwisu nie oznacza nabycia jakichkolwiek praw do jej poszczególnych elementów. W szczególności użytkownicy mogą korzystać z elementów serwisu wyłącznie w zakresie dostępnych funkcjonalności dla użytkowników w przeglądarce internetowej, chyba że ich wykorzystanie w szerszym zakresie umożliwiają przepisy powszechnie obowiązującego prawa lub wyraźna zgoda UNIQA TU lub innych uprawnionych podmiotów.
4. W celu uniknięcia wątpliwości, niezależnie od innych zastrzeżeń zawartych w tym regulaminie, UNIQA TU zastrzega, że bez zgody UNIQA TU zabronione jest dalsze rozpowszechnianie treści oraz grafik pochodzących z serwisu. Osoba, która chciałaby wykorzystać treści z serwisu, w tym materiały udostępniane w jego ramach, w szerszym zakresie niż wskazany powyżej lub ma wątpliwości co do dopuszczalnego zakresu korzystania z tych treści/materiałów, powinna skontaktować się z UNIQA TU.
5. Modyfikowanie lub blokowanie bez zgody treści prezentowanych w ramach serwisu może stanowić naruszenie obowiązujących przepisów, a także praw UNIQA TU lub innych osób.
6. Zamieszczając jakiegokolwiek treści w serwisie, użytkownik oświadcza, że są one wolne od wszelkich wad fizycznych i prawnych oraz roszczeń osób trzecich, nie naruszają one obowiązujących przepisów oraz że posiada wszelkie uprawnienia i zgody, wymagane obowiązującymi przepisami prawa, do zamieszczania tych treści na łamach serwisu.

Odpowiedzialność UNIQA TU i użytkownika

1. UNIQA TU nie gwarantuje nieprzerwanej i niezakłóconej dostępności do serwisu (lub jego poszczególnych części) dla wszystkich użytkowników serwisu.
2. UNIQA TU jest uprawniona do przerw lub zakłóceń w dostępności i korzystaniu z serwisu, w szczególności gdy jest to spowodowane:
 - 1) koniecznością naprawy, rozbudowy, modyfikacji lub konserwacji sprzętu albo oprogramowania;
 - 2) przyczynami niezależnymi od UNIQA TU (siła wyższa, działania lub zaniechania osób trzecich).
3. UNIQA TU dokłada starań, aby informacje, które od niej pochodzą i są publikowane w ramach serwisu były rzetelne, kompletne, zgodne z prawdą i aktualne. UNIQA TU nie może jednak zagwarantować, że każda informacja spełnia te warunki i że może być wykorzystana w dowolnym celu przez użytkownika serwisu.

4. UNIQA TU nie ponosi odpowiedzialności za:
 - 1) sposób, w jaki użytkownicy korzystają z serwisu, ani za jakiegokolwiek wynikłe z tego skutki;
 - 2) dane, materiały, w tym komentarze, zamieszczane w serwisie przez użytkowników;
 - 3) żadne szkody, które wynikają z działań użytkownika niezgodnych z obowiązującymi przepisami prawa lub postanowieniami tego regulaminu;
 - 4) skutki wykorzystania przez użytkowników materiałów ani za ich przydatność dla użytkowników.
5. UNIQA TU nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności karnej, cywilnej i administracyjnej, za korzystanie przez użytkownika z serwisu w sposób sprzeczny z postanowieniami tego regulaminu lub przepisami prawa.
6. UNIQA TU nie ponosi odpowiedzialności za żadne szkody poniesione przez użytkownika, spowodowane zagrożeniami występującymi w sieci Internet, w szczególności włamaniami do systemu użytkownika, przejęciami haseł przez osoby trzecie, zainfekowaniem systemu użytkownika wirusami.
7. UNIQA TU ma prawo zablokować dostęp do serwisu w razie stwierdzenia nieprawidłowości w korzystaniu z usług, w szczególności wystąpienia okoliczności, które mogłyby narazić na szkodę interesy użytkowników lub UNIQA TU.
8. UNIQA TU nie ponosi odpowiedzialności z tytułu zablokowania dostępu do usług, o których mowa powyżej.
9. UNIQA TU nie ponosi odpowiedzialności z tytułu czasowego zawieszenia dostępu do usług na okres konieczny do usunięcia zaistniałych zagrożeń lub nieprawidłowości powstałych z przyczyn od niej niezależnych, polegających w szczególności na niewłaściwym działaniu, występujących błędach, zakłóceniach, opóźnieniach w przekazie.
10. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za to, żeby podane przez niego dane były zgodne ze stanem faktycznym. Podając dane osób trzecich, użytkownik odpowiada za uzyskanie zgody tych osób na podanie ich danych, chyba że z tego wymogu zwalniają go przepisy prawa powszechnie obowiązującego.

Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z serwisu

1. Do korzystania z usług serwisu niezbędne jest posiadanie przez użytkownika urządzenia elektronicznego z dostępem do sieci Internet wraz z zainstalowaną przeglądarką zasobów internetowych, umożliwiającą wyświetlanie stron www.
2. UNIQA TU dokłada starań, aby korzystanie z serwisu było możliwe dla użytkowników wszystkich popularnych przeglądarek internetowych, systemów operacyjnych, typów komputerów oraz typów połączeń internetowych. Jednakże UNIQA TU nie gwarantuje i nie odpowiada za to, że każda kombinacja tych czynników umożliwi korzystanie z serwisu lub jego poszczególnych elementów.

Reklamacje

1. Użytkownik może składać reklamacje w sprawach dotyczących usługi w następujący sposób:
 - 1) ustnie:
 - a) telefonicznie pod numerem naszej infolinii +48 22 599 95 22,
 - b) osobiście w naszej jednostce obsługującej klientów lub siedzibie;
 - 2) na piśmie:
 - a) w postaci papierowej:
 - osobiście w naszej jednostce obsługującej klientów lub siedzibie,
 - przesyłką pocztową na adres: 00-867 Warszawa, ul. Chłodna 51,
 - b) w postaci elektronicznej:
 - poprzez formularz na stronie uniqa.pl/reklamacje,
 - na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w Ustawie z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych jako rejestru publicznego prowadzonego przez ministra właściwego do spraw informatyzacji, tj. AE:PL-71235-46013-CSHSF-26.
2. Reklamacja powinna zawierać:
 - 1) oznaczenie użytkownika (imię, nazwisko, adres do korespondencji, a jeśli użytkownik chce uzyskać odpowiedź na reklamację pocztą elektroniczną – adres e-mail);
 - 2) opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji oraz ewentualne roszczenie z niego wynikające.
3. UNIQA TU rozpatruje reklamację bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, UNIQA TU w tym terminie wyśle informację o przyczynie niemożności rozpatrzenia reklamacji. W takim przypadku UNIQA TU udzieli odpowiedzi na reklamację nie później niż w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania.

5. W przypadku osób fizycznych odpowiedzi na reklamacje udzielamy na piśmie w tej samej postaci, w której złożysz reklamację, chyba że zawnioskujesz inaczej. Na reklamacje złożone ustnie odpowiemy na piśmie w postaci, którą wybierzesz, tj. w postaci papierowej albo elektronicznej. W przypadku złożenia reklamacji przez inne osoby niż osoby fizyczne – odpowiemy w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku. Dodatkowo, na wniosek tej osoby, UNIQA potwierdzi pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt złożenia reklamacji.
6. W przypadku nieuwzględnienia roszczeń wynikających z reklamacji użytkownik może:
 - 1) odwołać się od stanowiska zawartego w odpowiedzi na reklamację w sposób analogiczny do składania reklamacji;
 - 2) zwrócić się do właściwego miejscowo Miejskiego Rzecznika Konsumenta lub Powiatowego Rzecznika Konsumenta w przypadku posiadania przez użytkownika statusu konsumenta;
 - 3) wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, w przypadku użytkowników będących osobami fizycznymi;
 - 4) wystąpić z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu; w przypadku użytkowników będących osobami fizycznymi podmiotem uprawnionym do prowadzenia takich postępowań jest Rzecznik Finansowy (ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa; www.rf.gov.pl);
 - 5) wystąpić przeciwko UNIQA TU z powództwem do właściwego miejscowo sądu powszechnego.

Postanowienia końcowe

1. Regulamin zatwierdził Zarząd UNIQA TU uchwałą nr 2/10/02/2026 z 10 lutego 2026 r. i obowiązuje on od 11 lutego 2026 r.
2. W przypadku zmiany regulaminu jego udostępnienie użytkownikowi w zmienionej formie odbywać się będzie poprzez umieszczenie go na stronie: <https://www.pevno.pl/wazne-dokumenty/>.
3. Dla użytkownika obowiązujący jest regulamin w wersji udostępnionej mu w chwili korzystania z usługi.