



Regulamin

Regulamin programu zniżkowego

I. Postanowienia ogólne

1. Program zniżkowy organizuje UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. (dalej: UNIQA) dla ubezpieczeń oferowanych przez UNIQA pod znakiem towarowym Pevno.
2. Program zniżkowy dotyczy Umów ubezpieczenia, o których mowa w punkcie dziesiątym drugiego rozdziału, oferowanych w okresie obowiązywania regulaminu na podstawie warunków określonych szczegółowo w Ogólnych warunkach ubezpieczeń komunikacyjnych Pevno, zatwierdzonych przez Zarząd UNIQA TU. S.A. uchwałą nr 2/25/11/2025.
3. Prawem właściwym dla stosowania tego regulaminu jest prawo polskie.
4. Program zniżkowy nie jest grą losową w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (Dz.U. z 2016 r. poz. 471 z późn. zm.).

II. Definicje pojęć użytych w regulaminie

1. **Infolinia** – centrum telefoniczne UNIQA, które obsługuje klientów między innymi w zakresie zawierania z nimi Umowy ubezpieczenia, odnowienia Umowy ubezpieczenia, zgłoszenia szkody; dostępne jest pod numerem telefonu +22 589 98 95.
2. **Kalkulator ubezpieczenia OC i AC oraz ryzyk dodatkowych** – usługa uruchamiana za pomocą przeglądarki, zlokalizowana na stronie internetowej www.pevno.pl; umożliwia badanie wymagań i potrzeb Użytkownika, ocenę ryzyka, ustalenie wysokości składki; na tej podstawie UNIQA przedstawia propozycję zawarcia Umowy ubezpieczenia, na podstawie której możliwe jest zawarcie Umowy ubezpieczenia (zwany również „Kalkulator OC i AC” lub „kalkulator ubezpieczenia”).
3. **Nowy klient** – osoba fizyczna, która występuje w Umowie ubezpieczenia jako ubezpieczający i która po raz pierwszy wyraża chęć zawarcia Umowy ubezpieczenia.
4. **Pevno** – znak towarowy UNIQA.
5. **Polisa** – oznaczony niepowtarzalnym numerem dokument wydawany ubezpieczającemu przez UNIQA, który potwierdza zawarcie przez niego Umowy ubezpieczenia.
6. **Regulamin** – niniejszy regulamin, który określa zasady przyznawania przez UNIQA Zniżek w Umowach ubezpieczenia oferowanych przez UNIQA pod znakiem towarowym Pevno.
7. **Składka** – składka należna z tytułu zawartej Umowy ubezpieczenia, do której zapłaty zobowiązany jest klient.
8. **Strona internetowa pevno.pl** – zorganizowana platforma informatyczno-informacyjna, podłączona do sieci Internet, stworzona przez UNIQA TU, umożliwiająca użytkownikom między innymi korzystanie z mechanizmów informatycznych oraz informacji opracowanych przez UNIQA TU lub jej partnerów w celu świadczenia drogą elektroniczną usług opisanych w regulaminie, dostępna w domenie pevno.pl; w skład strony internetowej pevno.pl wchodzi jej podstrony oraz Kalkulator OC i AC.
9. **Ubezpieczenie komunikacyjne** – obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (zawierane na podstawie Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych) lub dobrowolne ubezpieczenie pojazdu mechanicznego (zawierane na podstawie OWU).
10. **Umowa ubezpieczenia** – umowa oferowana przez UNIQA pod znakiem towarowym Pevno, którą ubezpieczający zawiera z UNIQA po raz pierwszy na podstawie Ogólnych warunków ubezpieczeń komunikacyjnych Pevno oraz na podstawie Ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych.
11. **UNIQA** – UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie (00-867) przy ul. Chłodnej 51, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 271543, z kapitałem zakładowym w wysokości 141 730 747,00 złotych – opłaconym w całości, NIP 107-000-61-55.

12. **Użytkownik** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka nieposiadająca osobowości prawnej występująca w roli Nowego klienta lub potencjalnego klienta, która korzysta ze Strony internetowej umożliwiającej uzyskanie Zniżek.
13. **Zniżka** – obniżka składki należnej z tytułu Umowy ubezpieczenia.

III. Zasady udzielania Zniżek

1. Regulamin określa zasady udzielania Zniżek, z których może korzystać Nowy klient przy zawieraniu Umowy ubezpieczenia.
2. UNIQA nalicza wysokość Zniżki od Składki należnej z tytułu zawarcia Umowy ubezpieczenia.
3. UNIQA informuje klienta o wysokości Zniżki podczas zawierania Umowy ubezpieczenia w Kalkulatorze OC i AC lub za pośrednictwem konsultanta Infolinii.
4. UNIQA nie wypłaca równowartości Zniżki w gotówce ani w żadnej innej formie niż wskazana w Regulaminie.

IV. Rodzaje Zniżek

Zniżka za wyliczenie przez Internet

Dostępność Zniżki w zależności od kanału sprzedaży: Strona internetowa, Infolinia

Wysokość udzielanej Zniżki: 15%

Mechanizm: nie łączy się z innymi Zniżkami

1. Zniżka przeznaczona jest dla Nowych klientów, którzy:
 - 1) samodzielnie wyliczą Składkę należną z tytułu Umowy ubezpieczenia przy użyciu Kalkulatora OC i AC dostępnego na Stronie internetowej i następnie
 - 2) złożą przez Stronę internetową lub Infolinię wniosek o zawarcie Umowy ubezpieczenia pojazdu w UNIQA.
2. Ze Zniżek nie mogą skorzystać Nowi klienci:
 - 1) których pojazd ma współwłaściciela niebędącego osobą fizyczną (np. spółka prawa handlowego bądź instytucja) albo którego współwłaściciel będący osobą fizyczną prowadzi działalność gospodarczą i wykorzystuje pojazd objęty umową ubezpieczenia do prowadzenia tej działalności;
 - 2) których pojazd służy do celów zarobkowych;
 - 3) których pojazd nie będzie rejestrowany na terytorium Polski;
 - 4) których pojazd będzie użytkowany poza granicami Polski dłużej niż 8 tygodni w okresie trwania Umowy ubezpieczenia;
 - 5) których pojazd w chwili obliczania Składki bądź składania wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia ma uszkodzenia o szacunkowej wartości powyżej 500 PLN;
 - 6) których dotychczasowy przebieg ubezpieczenia wskazuje na więcej niż 2 szkody komunikacyjne z OC lub 2 szkody AC, które zostały zgłoszone do UFG w ciągu ostatnich 5 lat;
 - 7) którym w momencie składania przez Internet wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia do rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej pozostało mniej niż 30 minut;
 - 8) którzy wraz z wnioskiem o zawarcie Umowy ubezpieczenia pojazdu chcą złożyć wniosek o ubezpieczenie wyposażenia dodatkowego, które nie jest dostępne w Kalkulatorze OC i AC;
 - 9) którzy chcą ustanowić na Polisie cesję prawa do odszkodowania na rzecz banku wskazanego w Kalkulatorze OC i AC bez udziału własnego, a Kalkulator OC i AC nie oferuje takiego wariantu udziału własnego;
 - 10) którzy chcą ustanowić na Polisie cesję prawa do odszkodowania na rzecz podmiotu innego niż bank bądź na rzecz banku innego niż wskazane w Kalkulatorze OC i AC.

V. Reklamacje

1. Klient (za którego na potrzeby Regulaminu uznaje się również Użytkownika lub Nowego klienta), może składać reklamacje w sprawach, które dotyczą usług i Zniżek, w następujący sposób:
 - 1) elektronicznie – poprzez formularz na stronie www.uniqa.pl/reklamacje, do którego klient zostanie przekierowany ze strony www.pevno.pl;
 - 2) ustnie:
 - a) telefonicznie pod numerem infolinii +48 22 599 95 22,
 - b) osobiście w jednostce UNIQA obsługującej klientów lub siedzibie;

- 3) na piśmie:
 - a) osobiście w jednostce UNIQA obsługującej klientów lub siedzibie,
 - b) przesyłką pocztową na adres UNIQA: ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa,
 - c) na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych jako rejestru publicznego prowadzonego przez ministra właściwego do spraw informatyzacji, tj. AE: PL-71235-46013-CSHSF-26.
2. Reklamacja powinna zawierać:
 - 1) oznaczenie klienta (imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail, jeśli klient chce uzyskać odpowiedź na reklamację pocztą elektroniczną);
 - 2) opis problemu, który jest podstawą złożenia reklamacji oraz ewentualne roszczenie, które z niego wynika.
3. UNIQA rozpatrzy reklamację bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia, w którym ją otrzymała.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, które uniemożliwiają rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, UNIQA w tym terminie wyśle informację o przyczynie braku możliwości rozpatrzenia reklamacji. W takim przypadku UNIQA udzieli odpowiedzi na reklamację nie później niż w terminie 60 dni od dnia, w którym ją otrzymała.
5. UNIQA udzieli odpowiedzi na reklamację na piśmie albo pocztą elektroniczną, jeżeli klient składający reklamację złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie. Dodatkowo na wniosek klienta, który składa reklamację, UNIQA potwierdza pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt jej złożenia.
6. W przypadku gdy UNIQA nie uwzględni roszczeń wynikających z reklamacji, klient może:
 - 1) odwołać się od stanowiska zawartego w odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od daty jej otrzymania w sposób określony w ust. 1;
 - 2) zwrócić się do właściwego miejscowo Miejskiego (Powiatowego) Rzecznika Konsumenta, w przypadku gdy klient ma status konsumenta;
 - 3) wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, w przypadku klientów, którzy są osobami fizycznymi;
 - 4) wystąpić z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu; w przypadku klientów będących osobami fizycznymi podmiotem uprawnionym do prowadzenia takich postępowań jest Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl);
 - 5) wystąpić przeciwko UNIQA z powództwem do właściwego miejscowo sądu powszechnego.

VI. Czas trwania programu zniżkowego

1. Program zniżkowy rozpoczyna się i ma zastosowanie do Umów ubezpieczenia zawieranych od 17 grudnia 2025 roku i będzie trwać do 30 czerwca 2026 roku.
2. UNIQA może przedłużyć czas obowiązywania programu zniżkowego.

VII. Postanowienia końcowe

1. UNIQA może zmienić wysokość nadawanych Zniżek lub dokonać zmian w Regulaminie z 7-dniowym wyprzedzeniem. W takim przypadku wszelkie Zniżki uzyskane przez Nowych klientów przed datą zakończenia programu zniżkowego lub zmiany Regulaminu będą realizowane.
2. Przed podjęciem decyzji o skorzystaniu ze Zniżki należy zapoznać się z ofertą ubezpieczeniową UNIQA oferowaną pod znakiem towarowym Pevno dostępną na stronie www.pevno.pl, gdyż cena jest tylko jednym z czynników, które klient powinien brać pod uwagę przy podejmowaniu decyzji o zawarciu Umowy ubezpieczenia.
3. Wszelkie informacje dostępne w materiałach reklamowo-promocyjnych, które dotyczą Zniżek, mają wyłącznie charakter informacyjny. Moc wiążącą mają wyłącznie postanowienia Regulaminu.
4. UNIQA udostępnia Regulamin na stronie www.pevno.pl.
5. Regulamin zatwierdził Zarząd uchwałą nr 2/16/12/2025 z 16.12.2025 r. i wchodzi on w życie 17.12.2025 r.